

## aviso legal / protección de datos

### AVISO LEGAL

1. Condiciones de uso
2. Condiciones de contratación
3. Políticas de devolución y anulación
4. Compra segura

### CONDICIONES DE USO

#### 1.- DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Esta página web ha sido creada por la Fundación Residencia de Estudiantes (en adelante "La Residencia").

Conforme a lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, se pone de manifiesto que la Fundación Residencia de Estudiantes, con CIF número G-79348793 y domicilio en la calle Pinar 21-23 de Madrid (28006), es una fundación cultural privada, sin fines de lucro, constituida en virtud de Acta otorgada por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas el 14 de diciembre de 1989 y aprobada por Orden Ministerial de 18 de julio de 1990.

Para contactar con nosotros puede dirigirse a la dirección de correo electrónico [tienda@edaddeplata.net](mailto:tienda@edaddeplata.net), al teléfono 91 563 64 11, o al domicilio indicado en el párrafo anterior.

#### 2.- ACEPTACIÓN DEL USUARIO

Estas Condiciones de Uso (en adelante Aviso Legal) regulan el acceso y utilización de la página web <http://tienda.edaddeplata.org> (en adelante la "web") que La Residencia pone a disposición de los usuarios de Internet. El acceso a la misma implica la aceptación, sin reservas, del presente Aviso Legal.

La Residencia puede disponer a través de la web de servicios que podrán encontrarse regulados por unas condiciones particulares distintas, sobre las cuales se informará al usuario en cada caso concreto.

#### 3.- CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB Y CONTRASEÑAS

Para el acceso a los servicios que presta esta web, es necesario el registro como usuario de la misma. Los datos de los usuarios obtenidos a través de su registro en la web están protegidos mediante contraseñas elegidas por ellos mismos. El usuario se compromete a mantener su contraseña en secreto y a protegerla de usos no autorizados por terceros. El usuario debe notificar inmediatamente a La Residencia cualquier uso no consentido de su cuenta o cualquier violación de la seguridad relacionada con el servicio de la página.

La Residencia adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la legislación española de Protección de Datos de Carácter Personal.

La Residencia no se hace responsable frente a los usuarios por la revelación de sus datos personales a terceros que no sea debida a causas imputables directamente a La Residencia, ni por el uso que de tales datos hagan terceros ajenos a La Residencia.

#### 4.- USO CORRECTO DE LA PÁGINA WEB

El usuario se compromete a utilizar la web, los contenidos y servicios de conformidad con la Ley, el presente Aviso Legal, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo el usuario se obliga a no utilizar la web, sus contenidos o los servicios que se presten a través de ésta, con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido del presente Aviso Legal, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, hacer inaccesible o deteriorar la web, sus contenidos o sus servicios o impedir un normal disfrute de la misma por otros usuarios.

Asimismo, el usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o dañar de cualquier otra forma, los datos, programas o documentos electrónicos que se encuentren en la web.

El usuario se compromete a no obstaculizar el acceso de otros usuarios al servicio de acceso mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales La Residencia presta el servicio, así como realizar acciones que dañen, interrumpen o generen errores en dichos sistemas o servicios.

El usuario se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets, controles ActiveX o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de La Residencia o de terceros.

## **5.- PUBLICIDAD**

La web puede albergar contenidos publicitarios o estar patrocinada. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse de que el material remitido para su inclusión en la web cumple las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación.

La Residencia no se hace responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan incluir los contenidos publicitarios o de los patrocinadores. En todo caso, para interponer cualquier reclamación relacionada con los contenidos publicitarios insertados en este sitio web, pueden dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [tienda@edaddeplata.net](mailto:tienda@edaddeplata.net).

## **6.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Todos los contenidos publicados en la página web, y especialmente los diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, así como el software, los nombres comerciales, las marcas o dibujos industriales y cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de La Residencia. En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública – incluida la modalidad de puesta a disposición del público – sobre dichos contenidos sin la previa autorización de La Residencia.

Queda expresamente prohibida la introducción de hiperenlaces con fines mercantiles en páginas web ajenas a La Residencia, que permitan el acceso a nuestra web, sin consentimiento previo. En todo caso, la existencia de hiperenlaces en sitios web ajenos a nosotros, no implicará en ningún caso la existencia de relaciones comerciales o mercantiles con el titular de la página web donde se establezca el hiperenlace, ni la aceptación por parte de La Residencia de sus contenidos o servicios.

## **7.- PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

De conformidad con lo establecido en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa de los siguientes extremos:

Los datos personales que usted nos proporciona a través de la presente página web, serán objeto de tratamiento automatizado y serán incorporados a una base de datos, cuyo responsable o titular es la FUNDACIÓN RESIDENCIA DE ESTUDIANTES, fundación cultural privada, sin fines de lucro, y que tiene su domicilio en la calle Pinar 21-23 de Madrid (28006) y con dirección de correo electrónico es [tienda@edaddeplata.net](mailto:tienda@edaddeplata.net).

La finalidad de la recogida y el tratamiento de los datos es gestionar su relación contractual con nosotros, así como el envío de actividades publicitarias y promocionales, incluyendo en el envío de noticias o artículos, así como de información acerca de las actividades ofrecidas por la Fundación Residencia de Estudiantes.

El usuario o su representante pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y, oposición, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa aplicable al efecto, mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la dirección de correo electrónico [tienda@edaddeplata.net](mailto:tienda@edaddeplata.net) o a la dirección postal C/ Pinar 21-23, Madrid (28006), indicando claramente en el asunto del correo electrónico y/o en la parte posterior del sobre "Protección de Datos de Carácter Personal".

Dicha solicitud debe contener los siguientes datos: nombre y apellidos del usuario, domicilio completo a efectos de notificaciones, teléfono, fotocopia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, y petición en que se concreta la solicitud. En el caso de representación, deberá probarse la misma mediante documento fehaciente.

La Residencia se compromete en la utilización de los datos incluidos en el fichero, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Medidas de Seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, aprobando por el Real Decreto 994/1999, de 11 de julio.

## **8.- MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO**

La Residencia se reserva el derecho a modificar o actualizar el Aviso Legal de esta web, de acuerdo a su criterio, o a causa de un cambio legislativo, jurisprudencial o de los usos del sector. Tales modificaciones serán publicadas en esta web, facilitándose los recursos necesarios al usuario para acceder a la lectura de las mismas. En cualquier caso, la relación con los usuarios se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede a la página web.

## **9.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

La relación entre La Residencia y el usuario se rige por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.

La Residencia perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de la página web ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder y le asistan en derecho.

## **CONDICIONES DE CONTRATACIÓN**

### **1.- OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN**

Las presentes Condiciones Generales tienen como objeto regular la relación entre la Fundación Residencia de Estudiantes (en adelante "La Residencia") y el cliente, relativas a todas las transacciones realizadas a través de la página <http://tienda.edaddeplata.org> (en adelante la "web"), dominio del que es titular la Fundación Residencia de Estudiantes, fundación cultural privada, sin ánimo de lucro, provista de CIF número G-79348793.

Asimismo, la contratación *on-line* de los productos ofrecidos por La Residencia a través de la presente web está sujeta a lo dispuesto en el Aviso Legal de la misma. En el supuesto de existir un conflicto entre éste y las presentes Condiciones Generales, estas últimas prevalecerán siempre y en todo caso.

### **2.- ACEPTACIÓN Y PRUEBA DE ACEPTACIÓN**

La adquisición de los productos se realiza mediante la activación del botón CONFIRMAR PEDIDO que aparece a pie de página durante la solicitud de compra; de esta manera se expresa la aceptación total de todas y cada una de las Condiciones Generales tal y como se muestran en la web de LA RESIDENCIA con anterioridad a la adquisición de los productos, sin que le sean de aplicación las novedades que puedan producirse en el clausulado de las Condiciones Generales con posterioridad.

Desde el momento de la aceptación, el usuario adquiere la condición de cliente de La Residencia que se describe en estas Condiciones Generales. Cualquier producto o servicio ofertado con posterioridad por La Residencia deberá ser objeto de una nueva contratación.

Si el cliente desea leer con más detenimiento las Condiciones Generales, puede imprimirlas o guardar el documento en formato electrónico.

La Residencia remitirá al cliente, una vez aceptadas de forma expresa las presentes Condiciones Generales en el proceso de compra, la justificación de la contratación efectuada, con todos sus términos, a través de correo electrónico.

En caso de que el cliente cometa un error al enviar los datos, podrá subsanarlos en el correo electrónico [tienda@edaddeplata.net](mailto:tienda@edaddeplata.net). Si el dato modificado se refiere a la dirección postal donde el cliente ha solicitado la entrega del producto adquirido, siempre que éste no haya sido enviado, dicho envío se realizará a la nueva dirección indicada. En caso contrario, el cliente deberá esperar a que la entrega se haga efectiva e iniciar los trámites de devolución oportunos.

### **3.- PRECIOS, FORMA DE PAGO, ENTREGA Y DESISTIMIENTO**

#### **3.1.- Precios**

Los precios aplicables a cada producto son los indicados en la página web en la fecha del pedido incluyendo todos ellos el Impuesto sobre el Valor Añadido (en adelante, IVA). No obstante, atendiendo a lo establecido en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, reguladora de dicho impuesto, la operación puede resultar exenta o no sujeta al mismo en función del país de residencia del comprador y de la condición en la que actúa el mismo (empresario / profesional o particular). En consecuencia, en algunos supuestos el precio final del pedido puede verse alterado respecto al que figura expuesto en la página web.

En aquellas entregas de bienes que tengan lugar en países no pertenecientes a la Unión Europea, La Residencia no asume el coste de los impuestos y aranceles aduaneros propios de cada país, siendo éstos a cargo del destinatario del producto.

Los gastos de envío y su IVA correspondiente se indican en cada pedido.

Las ofertas están debidamente marcadas e identificadas como tal, indicando convenientemente el precio anterior y el precio de la oferta.

La Residencia se reserva el derecho de efectuar en la web, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar los productos en función del mercado.

#### **3.2.- Forma de pago**

Las compras podrán efectuarse mediante el siguiente método de pago:

- **Tarjeta (Visa, Master Card o American Express): Disponible para todos los países.**

#### **3.3.- Entrega**

Las entregas se realizan en la dirección que el cliente indica, con los plazos indicados a continuación para productos disponibles en el momento de la compra y en función de la modalidad de envío seleccionada:

#### **Envíos España**

- **Gratuito: 2-7 días hábiles**
- **Urgente: 1-2 días hábiles**

#### **Envíos otros países**

- **Gratuito: 10-20 días hábiles**
- **Urgente: 7-10 días hábiles**

La Residencia envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional, así como a través del Servicio Estatal de Correos. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Antes de confirmar su pedido se informará sobre los plazos de transporte aproximados. No obstante, estos plazos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Si el cliente no recibe el pedido en el plazo indicado, puede ponerse en contacto con La Residencia a través del teléfono 91 56 364 11 o del correo electrónico [tienda@edaddeplata.net](mailto:tienda@edaddeplata.net).

#### **3.4.- Desistimiento**

Cualquier libro puede ser devuelto en condiciones normales (con su envoltorio original y sin usar) en un plazo máximo de 7 días hábiles desde la fecha de recepción. El reembolso se realizará con la mayor brevedad posible.

Se puede anular cualquier pedido cuyo envío no haya sido todavía tramitado. Si el envío está en marcha, será necesario esperar a recibirlo y proceder después a su devolución. Para anular un pedido contactar previamente a través de: [tienda@edaddeplata.net](mailto:tienda@edaddeplata.net) o 91 563 64 11, donde se indicarán los procedimientos de anulación y devolución.

Si la causa de la devolución es que el libro está defectuoso o no corresponde a lo solicitado, La Residencia se hará cargo de los gastos de devolución y del nuevo envío.

Si el motivo es que no está satisfecho con la compra, se reembolsará el importe de la publicación, pero no los gastos de envío ni los de devolución. La devolución de importes se realizará a través de transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente.

Para cualquier reclamación o consulta puede ponerse en contacto con La Residencia a través del teléfono 915636411 o en el correo electrónico [tienda@edaddeplata.net](mailto:tienda@edaddeplata.net).

#### **4.- REQUERIMIENTOS DEL SERVICIO**

Para la adquisición de los productos contratados se requiere exclusivamente rellenar el formulario de compra con los datos personales y los datos de pago.

Una vez recibida una orden de compra, La Residencia remite de forma inmediata una confirmación de pedido y, posteriormente, una confirmación del pago, a la dirección de correo electrónico indicada en la orden de compra por el cliente.

#### **5.- IDIOMA**

El idioma en que se efectúa el contrato entre La Residencia y el cliente es el castellano y, en su caso, el inglés, según lo solicite el cliente.

#### **6.- RESPONSABILIDADES DE LA COMPAÑÍA**

La Residencia garantiza la calidad del servicio contratado a través de la página web <http://tienda.edaddeplata.org>.

Quedan garantizados todos los derechos que las Leyes en vigor garanticen a los consumidores y usuarios.

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones Generales da derecho al cliente a la devolución de los productos o la cancelación de los servicios adquiridos.

## **7.- RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE**

El cliente está obligado a realizar un uso lícito de los servicios, sin contravenir la legislación vigente ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

El cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados al cumplimentar los formularios de contratación, evitando la causación de perjuicios a La Residencia producto de la incorrección de los mismos.

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones podrá dar lugar a la retirada o cancelación de los servicios por parte de La Residencia sin necesidad de preaviso al cliente y sin que ello dé derecho a indemnización alguna.

## **8.- DATOS PERSONALES Y COMUNICACIONES COMERCIALES**

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa al cliente de que los datos personales que facilite serán incorporados a un fichero titularidad de La Residencia para la gestión de la relación comercial, así como para la promoción de los productos de La Residencia, tanto por medios escritos como electrónicos.

El cliente puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar el consentimiento prestado para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas, mediante comunicación escrita dirigida a La Residencia, sita en la calle Pinar, 21-23, (28006) de Madrid, así como enviando un correo electrónico a la dirección: [tienda@edaddeplata.net](mailto:tienda@edaddeplata.net).

## **9.- PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página web de La Residencia corresponden en exclusiva a La Residencia o a terceros que han autorizado su inclusión en la página web. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de La Residencia o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

Asimismo, la información a la cual el cliente accede a través de la web puede estar protegida por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. La Residencia no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto de las infracciones de tales derechos que pueda cometer como usuario.

## **10.- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales los Juzgados y Tribunales que en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.

En el caso de que se trate de una compraventa realizada por una empresa, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Madrid capital.

## ***POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN Y ANULACIÓN***

Cualquier libro puede ser devuelto en condiciones normales (con su envoltorio original y sin usar) en un plazo máximo de 7 días hábiles desde la fecha de recepción. El reembolso se realizará con la mayor brevedad posible.

Se puede anular cualquier pedido cuyo envío no haya sido todavía tramitado. Si el envío está en marcha, será necesario esperar a recibirlo y proceder después a su devolución. Para anular un pedido contactar previamente a través de: [tienda@edaddeplata.net](mailto:tienda@edaddeplata.net) o 91 563 64 11, donde se indicarán los procedimientos de anulación y devolución.

Si la causa de la devolución es que el libro está defectuoso o no corresponde a lo solicitado, La Residencia se hará cargo de los gastos de devolución y del nuevo envío.

Si el motivo es que no está satisfecho con la compra, se reembolsará el importe de la publicación, pero no los gastos de envío ni los de devolución. La devolución de importes se realizará a través de transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente.

Para cualquier reclamación o consulta puede ponerse en contacto con La Residencia a través del teléfono 915636411 o en el correo electrónico [tienda@edaddeplata.net](mailto:tienda@edaddeplata.net).

## **COMPRA SEGURA**

La tienda de Publicaciones de la Residencia de Estudiantes utiliza para todas las transacciones de comercio electrónico el Secure Socket Layers (SSL), un sistema de seguridad que garantiza que todos los datos proporcionados están a salvo. Nuestro servidor SSL encripta toda la información personal.

El proceso de pago mediante tarjeta de débito/crédito se realiza directamente con el TPV virtual de la entidad financiera, por lo que los datos bancarios no pasan en ningún momento por los servidores de la Residencia, sino que son encriptados y gestionados por el banco.